



ご利用満足度アンケート 結果レポート

調査日：2025年10月27日～2025年11月3日

いつもSOLSをご利用くださり誠にありがとうございます。

SOLS ご利用満足度アンケートにご協力いただいた皆さまへ、
心よりお礼申し上げます。

いただいたお声は、ひとつひとつ大切に拝見し、
今後のサービス向上に活かしてまいります。

今後とも変わらぬご愛顧のほどよろしくお願いいたします。

SOLS 担当一同



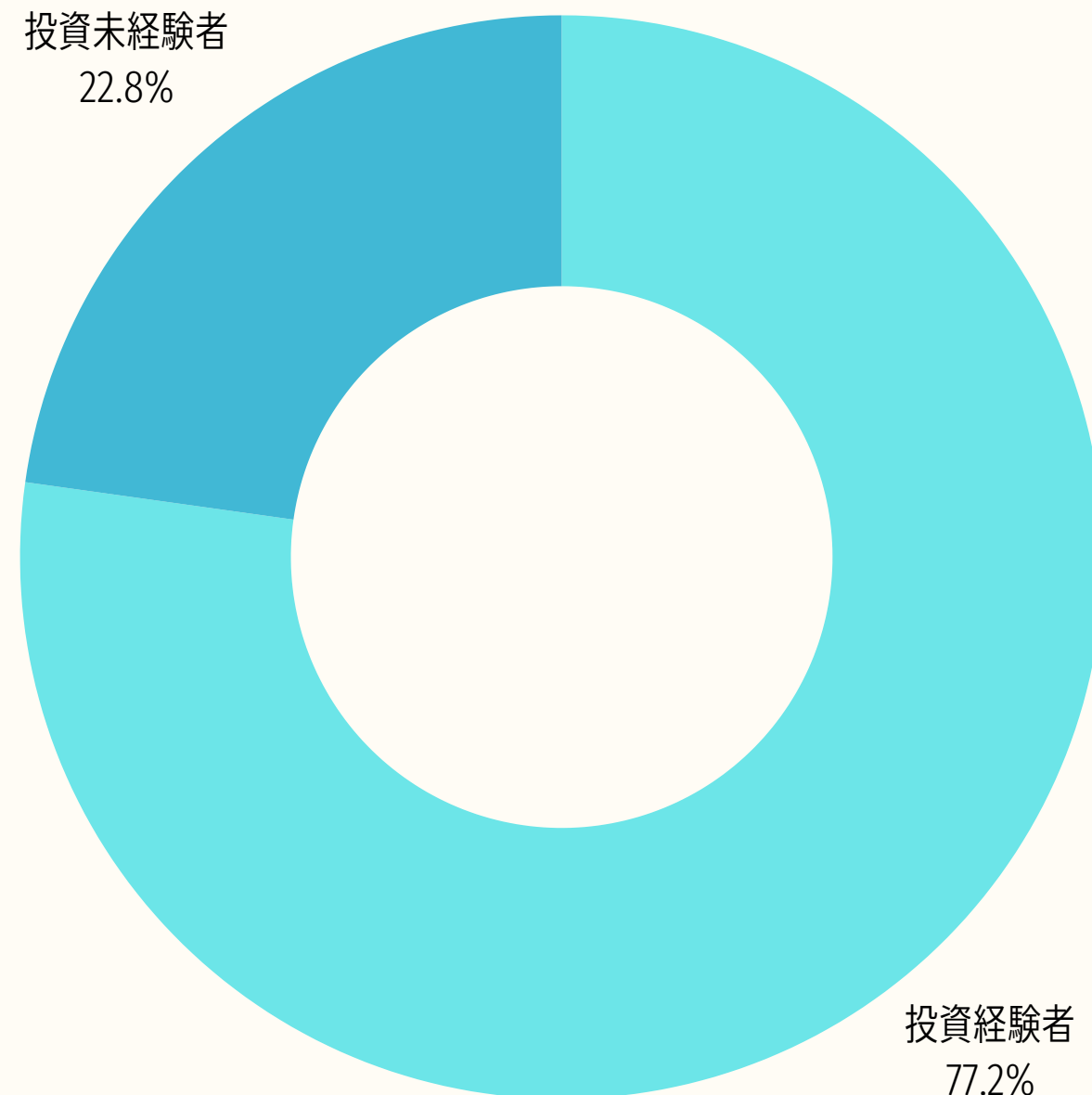
01 サマリー（全体概要）

回答者数

215名

回答者属性

投資未経験者
22.8%



投資経験者
77.2%

全体の傾向まとめ

- 案件情報は高評価
- 収益性・他社比較で課題
- 安全性を重視する声強い



02 投資経験者様の満足度

満足度評価（平均スコア：5段階）

収益と実績の評価

3.37

投資案件情報の
わかりやすさ

3.94



運用レポート
連絡の適切さ

3.84

今後の投資継続意向

3.9



他社比較での優位性

3.4

主なコメント

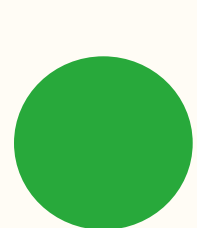
投資案件が少なすぎて投資する機会が限定的である。SOLS WALLETはあるものの利回りが低すぎる。
SOLS WALLETは他社にはない商品であり、実質すぐに換金できるが利回りが2.5%あるところに魅力を感じています。
短期期間で換金できる点が優れており、投資初心者にも勧めやすいと感じています。
案件ページの説明内容、X担当者の対応を見てても対応の早さ、透明性について高いと感じる。
抽選式しかないのが、非常に投資しにくいです。
利回りだけで見ると、高い他社もありますが、堅実性についてはとても優れていると思います。
手堅い案件が多く着実に案件を完了させているのがとても良いと思います。
機能が分かりづらく、非常に手間がかかる。
派手さはないものの、誠実かつ堅実に運用がされている点を評価します。
投資物件、運用方法に安心感があるので。またSOLS WALLETも非常に使い勝手が良いため。
しっかりと償還されており、通常の場合だけでなく他社にはないSOLS WALLETという商品を用意している。





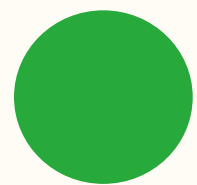
02 投資経験者様の満足度

SOLSからのコメント



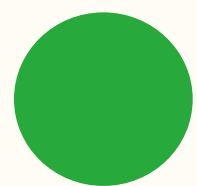
▶ SOLS WALLETについて

WALLETは“いつでも出し入れ可能”という安全性と流動性を優先した設計のため、利回りもリスクに応じた水準としておりますが、今後は市場状況や投資家様のニーズを踏まえ、サービスバランスの向上に向けた検討を進めてまいります。



▶ SOLSについて

「案件数が少ない」といった改善点も多く頂いております。案件数については、安易に量を増やすのではなく、適切なリスク・リターンの案件を精査しながら、組成ペースの向上を図ることに取り組んでおります。



▶ X

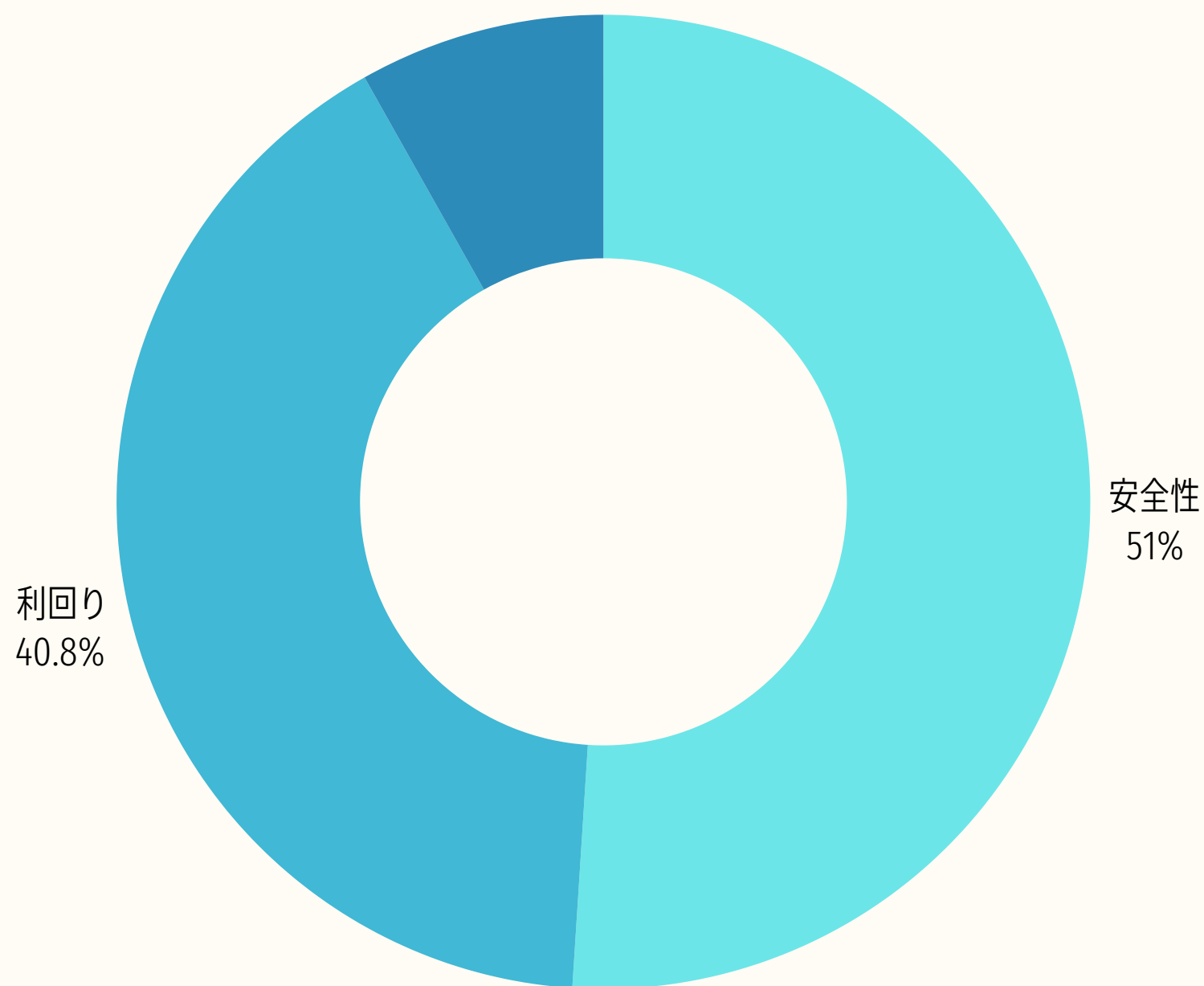
SOLSでは、
“できる限りリアルタイムでの情報開示”を重視しており、募集開始・償還・SOLS WALLET投資可能額などの情報を、SNSを通じて迅速にお届けする体制を整えております。



03 投資未経験者様の満足度

投資時に重視する点

知名度・信頼性
8.2%



今後6か月以内に
投資を検討する可能性

3.16

皆様のご意見を謙虚に受け止め、
検討のうえ利便性の向上に努めてまいります。

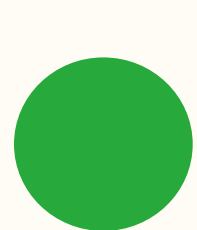
主なコメント

信頼性があるため、今後の投資にも前向きに検討したい。
利回りが低いと感じるため、より高い利回りの商品がほしい。
安全で利回りの高い商品に期待している。
元本保証ではないことやクラファン業界全体への不安があり、投資をためらっている。
最低投資額が高く、小口で投資できる案件があると応募しやすい。
興味が出てきたため、良い案件があれば投資したい。
破綻リスクが気になるため、安全性の説明や担保情報をもっと知りたい。
安心・安全性の高いファンドを求めており、その点に期待している。
案件がよさそうなので、条件が合えば投資したい。
クラファンに不安があるため、安全性の担保や仕組みの説明を強化してほしい。

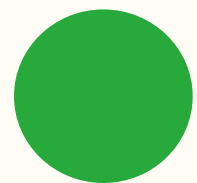


03 投資未経験者様の満足度

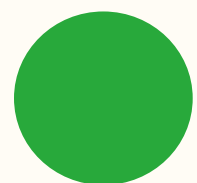
SOLSからのコメント



- ▶ **案件数について**
無理な組成は行わず、
「安全性・適正利回り・透明性」を満たす案件のみ選定しながら、組成ペースの向上を進めております。



- ▶ **利回りについて**
高利回りはリスクも高くなるため慎重に判断していますが、
投資家層に応じた複数ラインナップ（短期・中期・異なるリスク帯）の検討を進めていきます。



- ▶ **安全性に関する不安について**
当社は引き続き、
堅実な物件選定・劣後割合の確保・保全スキームの強化を重視し、リスク低減に努めてまいります。



SOLSの今後のファンド組成に込める想い

SOLSが提供するすべてのファンドは、
「大切なお金を預けてくださる皆さまが、安心して長く付き合える投資先であること」
を何よりも大切にしています。

今回いただいたアンケートでは、
安全性・誠実さ・透明性へのご評価を多く頂戴しました。
その一方で、案件数の不足、利回りの伸びしろ、情報提供の改善など、
多くの前向きなご意見やご要望をお寄せいただきました。

私たちは、これらすべての声を真摯に受け止め、
今後のファンド組成において以下の姿勢を徹底してまいります。

今後も皆さまの資産形成に寄り添い、
「選ばれ続ける不動産クラウドファンディング」を目指して努力してまいります。